

Algemene Voorwaarden HEM advies bv

1. Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: HEM advies bv.

Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer bij een overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, evenals van door opdrachtnemer gedane offertes. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van en gelden in gelijke mate voor al degenen die voor opdrachtnemer op enigerlei wijze werkzaam zijn. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover opdrachtnemer dit uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd. Indien één of meer artikelen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn c.q. vernietigd worden, laat dit de toepasselijkheid van de overige voorwaarden onverlet. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en andere afspraken, richtlijnen e.d. prevaleren altijd deze voorwaarden

3. Informatie

De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie. Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien opdrachtgever alle door opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door opdrachtnemer nodig geoordeeld, heeft verstrekt. Extra kosten die ontstaan doordat opdrachtgever de verlangde gegevens niet, niet tijdig, of niet behoorlijk heeft verstrekt, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software e.d. verstrekt garandeert opdrachtgever dat die vrij zijn van virussen en defecten.

4. Uitvoering van opdrachten

Opdrachtnemer zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren maar staat nimmer in voor het bereiken van een beoogd resultaat.

Een opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een opdracht voor bepaalde tijd kan worden aangegaan voor een vaste tijd of voor de duur van een project

5. Duur van de opdracht

Een door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte opdracht is eerst door opdrachtnemer aanvaard indien een schriftelijke overeenkomst van opdracht tot stand is gekomen en waarin de opdracht en de werkzaamheden zijn omschreven en deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Opdrachtnemer is gerechtigd de in de overeenkomst vermelde werknemer of consultant te vervangen. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever schriftelijk mededeling doen van de reden van de vervanging. Vervanging van de werknemer of van de consultant van opdrachtnemer vormt geen tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van opdrachtnemer, tenzij de vervangende werknemer niet voldoet aan de in de overeenkomst gestelde functievereisten.

De overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd, in de vorm van "de duur van het project met einddatum" eindigt behoudens verlenging voor bepaalde tijd, van rechtswege op de in de overeenkomst genoemde einddatum zonder dat een beëindigingshandeling van een van de partijen vereist is.

Indien de werkzaamheden na deze einddatum worden voortgezet, is de overeenkomst van rechtswege verlengd voor dezelfde bepaalde tijd.

Indien de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, in de vorm van "de duur van het project met eindigheds reden" dient het einde van het project uiterlijk één kalendermaand voor de afloop van het project schriftelijk door de opdrachtgever aan opdrachtnemer te worden aangekondigd. Ongeacht de feitelijke beëindiging van de werkzaamheden van het project duurt, zolang deze aankondiging niet is gedaan, de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverminderd voort. Een opdracht voor bepaalde tijd kan door beide partijen niet worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat tussentijdse opzegging met één kalendermaand, vanaf de eerste van de maand, is toegestaan.

Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, kan de opdrachtgever de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden schriftelijk opzeggen. Ongeacht de feitelijke beëindiging van de werkzaamheden tijdens de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de opdrachtgever tijdens deze termijn onverminderd voort.

De overeenkomst eindigt indien en zodra één der partijen in staat van faillissement is verklaard of indien of zodra één van de partijen surséance van betaling heeft aangevraagd.

6. Overmacht

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van overmacht (ziekte en staking daaronder begrepen) of als gevolg van andere buiten zijn invloedssfeer liggende zaken, een goede opdrachtuitvoering belemmerd wordt.

Opdrachtnemer is in een dergelijk geval niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever als gevolg hiervan te maken of gemaakte kosten, te derven of gederfde inkomsten of anderszins te lijden of geleden schade. Alle daadwerkelijk door opdrachtnemer, voorafgaande aan het moment van terugtrekking, verrichte werkzaamheden worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

7. Honorarium

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt het honorarium van opdrachtnemer bepaald op grond van de aan de opdracht bestede arbeidsuren en niet op basis van een aan enige prestatie gerelateerd tarief. De tarieven worden door opdrachtnemer berekend per dagdeel of per uur en zijn exclusief door de opdrachtgever daarvoor verschuldigde B.T.W.

De opdrachtgever is het honorarium verschuldigd over de volledige overeengekomen arbeidsomvang en eventueel meer gewerkte uren, tenzij en voor zover de werknemer niet werkzaam is geweest om een reden die in de risicosfeer ligt van de medewerker of van opdrachtnemer.

Opdrachtnemer is gerechtigd het opdrachtgevertarief te verhogen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag als gevolg van loon, lasten en of kostenverhogingen en opgelegde heffingen van overheidswege. Indien de werkzaamheden van een werknemer zodanig afwijken of wijzigen ten opzichte van de oorspronkelijke overeengekomen werkzaamheden dat deze een hogere beloning rechtvaardigen staat het de opdrachtnemer vrij de beloning aan de werknemer overeenkomstig aan te passen en dit naar evenredigheid in het opdrachtgevertarief aan te passen.

Opdrachtnemer zal in geval van het uitvoeren van de opdracht op locatie van de opdrachtgever, zoals in de overeenkomst wordt vermeld, de opdracht uitvoeren gedurende de in de organisatie van de opdrachtgever geldende normale arbeidstijden met het in de overeenkomst genoemde aantal uren per week. Werknemers van opdrachtnemer kunnen nimmer verplicht worden werkzaamheden te verrichten buiten de in de organisatie van de opdrachtgever geldende normale arbeidstijd en het in de overeenkomst genoemde aantal uren per week. Indien werkzaamheden buiten de in de organisatie van de opdrachtgever geldende normale arbeidstijden en het in de overeenkomst genoemde aantal uren per week moeten worden verricht, wordt het uurtarief vermeerderd met de volgende percentages; maandag tot en met vrijdag 25%, zaterdag 50% en op zon- en feestdagen met 100%.

De in offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten genoemde tarieven worden jaarlijks minimaal aangepast op basis van het CBS prijsindexcijfer oktober (Sociaal Economische Maandstatistiek) "CAO lonen per maand, groep 70 74 zakelijke dienstverlening".

8. Reiskosten, verblijfskosten en andere verschotten

Door opdrachtnemer gemaakte reiskosten (autokosten, parkeergelden, tol, pont, etc.), verblijfskosten overnachtingen, maaltijden, etc.) en andere buiten het honorarium vallende kosten zijn niet in zijn offertes en opdrachtbevestigingen opgenomen. Zij worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gescheiden, op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten en behoorlijk gespecificeerd, aan opdrachtgever in rekening gebracht.

De voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde vergader- of spreekruimten, evenals -voor zover van toepassing- een gestoffeerde werkruimte met bijbehorende voorzieningen ten kantore van de opdrachtgever, worden door en voor rekening van de opdrachtgever ter beschikking gesteld en voldoen aan de vigerende Arbo wetgeving.

9. Betaling van facturen

Betaling dient zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden door overmaking op het in de factuur aangegeven rekeningnummer, binnen de op de factuur aangegeven periode. Bij gebreke hiervan is opdrachtgever, zonder ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtnemer, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd een rentetoeslag in rekening te brengen van 1,5% voor iedere maand of gedeelte van een maand dat het verzuim voortduurt. Buitengerechtigde kosten die opdrachtnemer in verband met incasso van een vordering op opdrachtgever moet maken zijn voor rekening van opdrachtgever. Het uitlopen van enige planning geeft de opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten, tenzij opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet.

Uitsluitend betalingen aan opdrachtnemer werken bevrijdend. Betalingen aan werknemers of het verstrekken van voorschotten aan werknemers zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schuldelijking.

10. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever of door anderen te lijden schade die het gevolg is van door of namens opdrachtgever verstrekte incorrecte of onvolledige informatie c.q. van enig handelen of nalaten van opdrachtgever of van door opdrachtgever ingeschakelde hulppersonen.

Een vordering tot vergoeding van door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van enig handelen of nalaten van opdrachtnemer moet worden ingediend bij opdrachtnemer binnen 6 maanden na het ontdekken daarvan, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding vervalt.

Opdrachtnemer draagt generlei aansprakelijkheid voor schaden en verliezen die werknemers van opdrachtnemer mochten veroorzaken aan derden of aan de opdrachtgever zelf. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die door de werknemer zijn aangegaan en die de opdrachtgever binden of die de opdrachtgever of zijn personeel of andere derden binden. De opdrachtgever zal aansprakelijk zijn en opdrachtnemer vrijwaren ter zaken van eventuele vorderingen van werknemers tot vergoeding van geleden schade doordat een aan die werknemer toebehorende en door deze in het kader van de hem opgedragen werkzaamheden gebezigde zaak is beschadigd.

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan de opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de hoogte van het bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief de omzetbelasting van de desbetreffende opdracht met een maximum van € 20.000,00 (twintigduizend Euro). Indien opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van een hem verstrekte opdracht zelf één of meer andere bureaus of deskundigen inschakelt, zal opdrachtnemer slechts voor het door deze derde(n) verrichte deel van de opdracht aansprakelijk zijn tot maximaal het bedrag dat opdrachtnemer op bedoelde derde(n) kan verhalen.

In geen geval zal opdrachtnemer aansprakelijk zijn voor gevolgschade, indirecte schade en/of immateriële schade hoe ook ontstaan en/of (verder) genaamd.

11. Annulering

In geval van annulering van een opdracht door opdrachtgever zal de tijd die in de maand van annulering, evenals in de eerste twee volle kalendermaanden daarna, voor de opdracht is geraamd, volledig in rekening worden gebracht.

Annulering van een opdracht dient schriftelijk, per aangetekend schrijven plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt de datum van poststempel.

12. Intellectuele eigendomsrechten

Opdrachtnemer behoudt zich de intellectuele eigendomsrechten voor op alle in het kader van enige opdracht door hem vervaardigde documenten, informatiedragers en andere voor intellectueel eigendomsrecht vatbare zaken. Opdrachtgever is niet gerechtigd om dergelijke zaken zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden te verstrekken, tenzij een dergelijke verstrekking uit de aard van de opdracht voortvloeit.

13. Geheimhouding

Partijen en hun werknemers zijn voorafgaand aan, gedurende en na beëindiging van de overeenkomst ten opzichte van elkaar gehouden tot geheimhouding van alle gegevens waarvan redelijkerwijs te verwachten is dat bekendmaking de partij op wie deze gegevens betrekking heeft, schade kan toebrengen.

14. Veiligheid gezondheid en welzijn

De opdrachtgever is naast opdrachtnemer verantwoordelijk voor veiligheid, gezondheid en welzijn van de werknemers van opdrachtnemer en hij is ten minste gehouden tot het treffen van de vereiste maatregelen conform de ter zake doende geldende wettelijke voorschriften, instructies, eisen en aanwijzingen van opdrachtnemer of overheidsinstanties zoals de Arbeidsinspectie.

15. Arbeidsverhouding

De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de werknemer die ter beschikking wordt of werd gesteld:

- Indien bij een opdracht voor bepaalde tijd (min. 12 maanden) deze opdracht rechtsgeldig is beëindigd.
- Bij een opdracht voor onbepaalde tijd nadat 1.700 uren zijn gefactureerd na begin opdracht.

Indien de opdrachtgever met de werknemer van opdrachtnemer een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat binnen 12 maanden, dan wel voordat 1.700 uur zijn gefactureerd na start opdracht, is de opdrachtgever aan opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd ter grootte van 25% van het bruto jaarkomen van de werknemer van opdrachtnemer.

De opdrachtgever is niet gerechtigd de werknemer van opdrachtnemer binnen 12 maanden na beëindiging van de opdracht in te huren via een organisatie anders dan die van opdrachtnemer.

De opdrachtgever is niet gerechtigd de te werkstelling van de werknemer tijdelijk op te schorten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en de looptijd van dit opschortingstraject en de financiële randvoorwaarden gedurende het opschortingstraject daarbij zijn vastgesteld.

Het onderhavige artikel is tevens van toepassing op (aspirant)medewerkers die door HEM advies bv op enigerlei wijze als kandidaat bij opdrachtgever zijn geïntroduceerd. Mocht er op het moment dat opdrachtgever met de door HEM advies bv aangeboden (aspirant)medewerker een rechtstreeks dienstverband zijn aangegaan, of werkzaamheden laat verrichten (via derden), zonder dat partijen tot een vergelijk waren gekomen omtrent het uurtarief, dan is opdrachtgever aan HEM advies bv dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, een schadevergoeding van € 25.000,00 (vijftientigduizend euro) exclusief BTW verschuldigd, onverlet het recht van HEM advies bv om volledige schadevergoeding te vorderen. De hieruit voortvloeiende verplichtingen voor opdrachtgever zijn van kracht gedurende 12 kalendermaanden vanaf de introductie door HEM advies bv.

16. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing ongeacht de plaats waar de werkzaamheden in het kader van een opdracht daadwerkelijk worden verricht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor geschillen ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter. Een geschil is aanwezig indien een van beide partijen dit stelt.

17. Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn met ingang van 22 maart 2010 in werking getreden en gedeponereerd bij de KvK Brabant te Eindhoven. Met ingang van die datum zijn de algemene voorwaarden, die voor die datum waren ingevoerd, niet langer van kracht.